

Regulamin Serwisu Internetowego

<https://recordatimedconnect.pl/>

I. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: "Regulamin") określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem <https://recordatimedconnect.pl/> (dalej: "Serwis"), prowadzony przez Recordati Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, al. Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa
2. Regulamin został opracowany zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2023 r., poz. 1234, z późn. zm.) oraz przepisami ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. 2024 poz. 1221 (z późn. zm.))
3. Korzystanie z Serwisu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu. Użytkownik, korzystając z Serwisu, wyraża zgodę na przestrzeganie wszystkich postanowień Regulaminu oraz innych przepisów obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Celem Serwisu jest udostępnianie treści edukacyjnych, informacyjnych oraz funkcjonalności dedykowanych specjalistom ochrony zdrowia. Serwis oferuje również możliwość uczestnictwa w wydarzeniach, takich jak webinaria i szkolenia, mających na celu zwiększenie wiedzy specjalistów z branży.
5. Wszelkie informacje dostępne w Serwisie mają charakter wyłącznie edukacyjny i informacyjny, a ich celem nie jest zastąpienie fachowej porady medycznej. Użytkownicy powinni skonsultować się z odpowiednimi specjalistami przed podjęciem jakichkolwiek działań opartych na informacjach zamieszczonych w Serwisie.

II. Definicje

1. Usługodawca – Recordati Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
2. Użytkownik – każda osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna korzystająca z Serwisu.
3. Usługi – wszelkie usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Serwisu, w tym dostęp do treści edukacyjnych, materiałów informacyjnych oraz wydarzeń online.
4. Umowa – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawierana pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem w momencie rozpoczęcia korzystania z Serwisu.

5. Konto – indywidualny profil Użytkownika w Serwisie, umożliwiający korzystanie z dodatkowych funkcjonalności Serwisu.
6. Formularz rejestracyjny – formularz dostępny w Serwisie, umożliwiający utworzenie Konta Użytkownika.
7. Materiały – wszelkie treści udostępniane w Serwisie, w tym artykuły, materiały edukacyjne, multimedia, dokumenty oraz inne informacje.
8. Webinaria – wydarzenia online organizowane przez Usługodawcę, które mają na celu dostarczanie wiedzy specjalistom z branży ochrony zdrowia.

III. Rodzaj i Zakres Usług

1. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną polegające na udostępnieniu Użytkownikom treści edukacyjnych, materiałów informacyjnych, narzędzi komunikacyjnych oraz innych funkcjonalności dostępnych w Serwisie.
2. Usługi świadczone są bezpłatnie, jednakże niektóre funkcjonalności Serwisu mogą wymagać rejestracji i zalogowania się na Konto Użytkownika. Rejestracja umożliwia Użytkownikom korzystanie z dodatkowych opcji, takich jak udział w webinarjach, pobieranie materiałów edukacyjnych oraz korzystanie z interaktywnych narzędzi dostępnych w Serwisie.
3. Korzystanie z Serwisu może wymagać rejestracji, założenia Konta oraz podania danych osobowych Użytkownika. Rejestracja jest dobrowolna, jednakże brak rejestracji może ograniczać możliwość korzystania z niektórych funkcji Serwisu, takich jak dostęp do wybranych materiałów czy udział w wydarzeniach.
4. Usługodawca może organizować webinaria, szkolenia online oraz inne wydarzenia dedykowane Użytkownikom Serwisu. Użytkownicy zarejestrowani na takie wydarzenia otrzymują powiadomienia dotyczące terminów i tematów szkoleń, a także mają możliwość zadawania pytań ekspertom.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania nowych funkcjonalności oraz rozbudowywania zakresu Usług w zależności od potrzeb Użytkowników oraz rozwoju technologii.

IV. Warunki Korzystania z Serwisu

1. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu oraz dobrymi obyczajami. Użytkownik nie może wykorzystywać Serwisu do celów niezgodnych z jego przeznaczeniem ani podejmować działań, które mogą zakłócać jego funkcjonowanie.
2. Użytkownik zobowiązany jest do niedostarczania treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, naruszającym prawa innych osób lub stanowiącym spam. W przypadku

stwierdzenia naruszenia, Usługodawca zastrzega sobie prawo do usunięcia takiej treści oraz podjęcia odpowiednich działań prawnych.

3. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu obejmują: a. Urządzenie z dostępem do internetu. b. Przeglądarkę internetową obsługującą pliki cookies. c. Aktywny adres e-mail w celu rejestracji i komunikacji z Usługodawcą.
4. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy danych dostępowych do swojego Konta oraz nieudostępniania ich osobom trzecim. W przypadku stwierdzenia nieautoryzowanego dostępu, Użytkownik powinien niezwłocznie powiadomić Usługodawcę.
5. Korzystanie z Serwisu może wiązać się z gromadzeniem plików cookies na urządzeniu Użytkownika. Pliki te służą do poprawy jakości świadczonych usług oraz personalizacji treści. Szczegóły dotyczące polityki cookies znajdują się w Polityce Prywatności.

V. Rejestracja i Konto Użytkownika

1. Rejestracja w Serwisie jest dobrowolna i bezpłatna, jednakże zapewnia dostęp do dodatkowych funkcji i materiałów, takich jak materiały edukacyjne, webinaria czy interaktywne narzędzia.
2. Rejestracja wymaga wypełnienia formularza rejestracyjnego, w którym należy podać wymagane dane osobowe oraz zaakceptować niniejszy Regulamin. Dane te są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji usług oferowanych przez Serwis.
3. Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto w Serwisie. Konto jest przypisane do adresu e-mail Użytkownika i nie może być przekazywane osobom trzecim.
4. Usługodawca ma prawo zablokować lub usunąć Konto Użytkownika w przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, w szczególności w przypadku dostarczania treści o charakterze bezprawnym lub podejmowania działań naruszających bezpieczeństwo Serwisu.
5. Użytkownik ma możliwość edycji danych podanych w formularzu rejestracyjnym oraz usunięcia swojego Konta. W celu usunięcia Konta należy skontaktować się z Usługodawcą za pośrednictwem adresu e-mail.

VI. Ochrona Danych Osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Usługodawca. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

2. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są w celu realizacji usług dostępnych w Serwisie, w tym w szczególności w celu rejestracji, udziału w wydarzeniach online oraz komunikacji z Usługodawcą.
3. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej w Serwisie. Użytkownicy mają prawo do wglądu, modyfikacji, przenoszenia oraz żądania usunięcia swoich danych osobowych.
4. Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeśli uważa, że jego dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującymi przepisami.

VII. Zasady Odpowiedzialności

1. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby Serwis funkcjonował poprawnie, jednak nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w działaniu Serwisu spowodowane siłą wyższą, awariami technicznymi, działaniami osób trzecich lub innymi przyczynami niezależnymi od Usługodawcy.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za decyzje podjęte przez Użytkowników na podstawie informacji zamieszczonych w Serwisie. Informacje dostępne w Serwisie mają charakter wyłącznie edukacyjny i informacyjny.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z udostępnienia danych dostępowych do Konta przez Użytkownika osobom trzecim. Użytkownik jest odpowiedzialny za zapewnienie poufności swoich danych logowania.

VIII. Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo zgłaszać reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu, w tym problemów z dostępem do treści, nieprawidłowym działaniem funkcji Serwisu oraz innych kwestii związanych z jego korzystaniem.
2. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@recordatimedconnect.pl W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać imię, nazwisko, adres e-mail powiązany z Kontem oraz szczegółowy opis problemu.
3. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wydłużenia tego terminu w przypadku konieczności uzyskania dodatkowych informacji od Użytkownika lub wystąpienia innych okoliczności wpływających na czas rozpatrzenia reklamacji.
4. Użytkownik zostanie poinformowany o wyniku rozpatrzenia reklamacji drogą elektroniczną. Decyzja Usługodawcy jest ostateczna i nie podlega dalszemu zaskarżeniu.

IX. Rozwiązanie Umowy

1. Użytkownik może w każdym czasie rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez zaprzestanie korzystania z Serwisu. W przypadku rezygnacji z usług świadczonych przez Serwis, Użytkownik ma również prawo do usunięcia swojego Konta.
2. Użytkownik może usunąć swoje Konto, przesyłając odpowiednie żądanie na adres e-mail: kontakt@recordatimedconnect.pl Po otrzymaniu żądania Usługodawca usunie Konto oraz wszelkie dane osobowe związane z Kontem w możliwie najkrótszym terminie, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Usługodawca może rozwiązać umowę z Użytkownikiem w przypadku naruszenia przez niego postanowień Regulaminu, w szczególności w przypadku dostarczania treści o charakterze bezprawnym, podejmowania działań szkodliwych dla Serwisu lub innych Użytkowników.

X. Bezpieczeństwo i Obowiązki Usługodawcy

1. Usługodawca zobowiązuje się do zapewnienia Użytkownikom dostępu do szczegółowych informacji dotyczących warunków świadczenia usług oraz zasad ich użytkowania. Wszystkie te informacje są zawarte w niniejszym Regulaminie oraz w Polityce Prywatności.
2. W celu zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych usług, Usługodawca stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, które mają na celu ochronę danych osobowych Użytkowników przed nieuprawnionym dostępem, utratą lub zniszczeniem. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby chronić dane Użytkowników oraz dba o bezpieczeństwo operacji prowadzonych za pośrednictwem Serwisu.
3. W przypadku incydentów związanych z naruszeniem bezpieczeństwa świadczonych usług, które mogą mieć wpływ na prawa lub interesy Użytkowników, Usługodawca niezwłocznie poinformuje Użytkowników o zaistniałej sytuacji. Powiadomienie zostanie przesłane drogą elektroniczną na adres e-mail powiązany z Kontem Użytkownika.
4. Usługodawca regularnie przegląda i aktualizuje środki ochrony danych, aby zapewnić jak najwyższy poziom bezpieczeństwa informacji przetwarzanych w ramach Serwisu.

XI. Postanowienia Końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania w Serwisie.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie.

3. O wszelkich zmianach Użytkownicy będą informowani z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem poprzez komunikat w Serwisie.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne obowiązujące przepisy prawa.
5. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek niezgodności między postanowieniami Regulaminu a obowiązującymi przepisami prawa, właściwe przepisy mają pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.

XII. Kontakt

1. Wszelkie pytania dotyczące Regulaminu należy kierować na adres e-mail: kontakt@recordatimedconnect.pl

Załącznik 1: Wzór rozwiązania umowy

Wzór rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

[Imię i nazwisko / Nazwa firmy Użytkownika]

[Adres Użytkownika]

[Adres e-mail Użytkownika]

[Data]

Oświadczenie o rozwiązaniu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

Ja, [Imię i nazwisko / Nazwa firmy Użytkownika], niniejszym oświadczam o rozwiązaniu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawartej z Recordati Polska Sp. z o.o., dotyczącej korzystania z serwisu internetowego <https://recordatimedconnect.pl/>.

Proszę o usunięcie mojego Konta oraz wszelkich danych osobowych związanych z moim Kontem, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Z poważaniem,

[Podpis Użytkownika (w przypadku wersji papierowej)]